

Mediante la participación en un proyecto mayor (Convenio MINTUR-UBA, en 2008-2010) comencé a investigar en el terreno de los servicios turísticos. Avance en un primera tesis de maestría en la exploración del trabajo que se realiza en las agencias de viajes de CABA (2003-2010). A partir de los resultados surgidos de ese trabajo continué investigando las transformaciones tecnológicas y organización de servicios turísticos en empresas de servicios, poniendo el foco en las ligadas al turismo. En particular, la tesis doctoral analiza organizaciones de empresas de viajes en la Ciudad de Buenos Aires en el periodo 1995-2018. La investigación se enmarca en un conjunto de temas que incluyen la sociología del trabajo, la sociología de las organizaciones, los incipientes estudios del turismo, la innovación y la teoría de redes, entre otras disciplinas que se articulan en torno del problema de investigación. La metodología utilizada es el estudio de caso y la TF.

CIENCIAS SOCIALES - Sociología > Otras Sociología > Sociología laboral, de las organizaciones y la teoría de redes en el campo de los servicios turísticos.

Lugar de trabajo: INSTITUTO DE INVESTIGACION GINO GERMANI (IIGG) - FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES - UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES



## FORMACION ACADÉMICA

Doctorado en Ciencias Sociales  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
Año de finalización: 2021

Magister de la Universidad de Buenos Aires en Ciencias Sociales del Trabajo  
INSTITUTO DE INVESTIGACION GINO GERMANI (IIGG) ; FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
Año de finalización: 2015

Profesor de enseñanza secundaria, normal y especial en sociología  
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES (UBA)  
Año de finalización: 2010

LICENCIATURA EN SOCIOLOGÍA  
UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES (UBA)  
Año de finalización: 09/2006

## FORMACION COMPLEMENTARIA

**2009 - 2009** "SPSS Aplicado al Laboratorio de Monitoreo". FACULTAD REGIONAL BUENOS AIRES ; UNIVERSIDAD TECNOLÓGICA NACIONAL  
Hasta 24 horas

**2008 - 2010** "RELACIÓN FORMACIÓN EMPLEO EN EL SECTOR DE TURISMO". FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
360 horas o más

**2006 - 2006** "Procesamiento de Datos Sociales con el Paquete Estadístico SPSS". SEDE ACADEMICA ARGENTINA BS.AS. ; FACULTAD LATINOAMERICANA DE CS.SOCIALES  
Entre 25 Y 50 horas

**2004 - 2004** "Redacción académica". FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
Hasta 24 horas

## ANTECEDENTES EN CYT



**04/2008 - Actualidad**

Ayudante de primera Rentado( Simple) - "Auxiliar investigador"

INSTITUTO DE INVESTIGACION GINO GERMANI (IIGG) ; FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

**03/2016 - Actualidad**

Profesora adjunto Rentado( Simple) - "Docente"

UNIVERSIDAD METROPOLITANA PARA LA EDUCACION Y EL TRABAJO (UMET)

**01/2020 - Actualidad**

Jefa de trabajos prácticos Rentado( Simple) - "GRUPO MIG-UNDAV"

UNIVERSIDAD NACIONAL DE AVELLANEDA (UNDAV)

*Formación de recursos humanos*

**2020 - 2021** Dirección de Tesina o trabajo final de Grado.

Tesista: Figueroa, Daniela - UNIVERSIDAD METROPOLITANA PARA LA EDUCACION Y EL TRABAJO (UMET).

*Financiamiento CyT*

**11/2017 - 11/2020** Co-directora en el Proyecto de I+D: *Incidencias de las transformaciones tecnológicas y la incorporación de las mujeres en el proceso de reestructuración profesional del sector de servicios. Los casos de turismo y seguridad.*. Dirección: SAN MARTÍN, MARÍA EUGENIA

Ejecutado en: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES.

Financiado por: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES.

**07/2017 - 12/2019** Investigadora en el Proyecto de I+D: *Riesgos en el Sector Informal*. Dirección: PANAIA, MARTA ELBA

Ejecutado en: INSTITUTO DE INVESTIGACION GINO GERMANI (IIGG) ; FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES.

Financiado por: INSTITUTO DE INVESTIGACION GINO GERMANI (IIGG) ; FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES.

**06/2014 - 07/2017** Investigadora en el Proyecto de I+D: *Transformaciones del Corredor Central y Cambios en las Demandas*.

Dirección: PANAIA, MARTA ELBA

Ejecutado en: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES.

Financiado por: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES.

*Participación en eventos CyT*

**2019** - Evento: "XIII Jorndas de Sociología. "Las cuestiones de la Sociología y la Sociología en cuestión"". Argentina, Ciudad de Buenos Aires.

Organizada por: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

Modo de participación: Coordinadora/moderadora (comisión/ mesa/panel)

**2019** - Evento: "¿Viejos inquilinos vs nuevos huéspedes? Los efectos de Airbnb en el Mercado de Alquileres de CABA". Argentina, CABA.



Organizada por: INSTITUTO DE INVESTIGACION GINO GERMANI (IIGG) ; FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE  
Modo de participación: Asistente

**2019** - Evento: "X ENCUENTRO NACIONAL DE LABORATORIOS DE MONITOREO DE INSERCIÓN DE GRADUADOS ¿Diferencias y similitudes regionales en el Seguimiento de Graduados?". Argentina, Resistencia, Chaco.  
Organizada por: FACULTAD REG.RESISTENCIA ; UNIVERSIDAD TECNOLOGICA NACIONAL  
Modo de participación: Asistente; Expositor

**2018** - Evento: "Desarrollo turístico y sostenibilidad en las ciencias sociales". Argentina, Buenos Aires.  
Organizada por: INSTITUTO DE INVESTIGACION GINO GERMANI (IIGG) ; FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE  
Modo de participación: Coordinadora/moderadora (comisión/ mesa/panel)

**2018** - Evento: "VI coloquio de cátedra abierta, conceptos y acciones transformantes del desarrollo del turismo y las IV jornadas de reflexión y análisis sobre la investigación del turismo contemporáneo.". Argentina, Quilmes, provincia de Buenos Aires.  
Organizada por: UNIVERSIDAD NACIONAL DE QUILMES (UNQ)  
Modo de participación: Asistente

**2017** - Evento: "XII Jornadas de Sociología". Argentina, Ciudad de Buenos Aires.  
Organizada por: FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES  
Modo de participación: Comentarista

**2016** - Evento: "Encuentro de Educación y TICs en el Nivel Superior". Argentina, Ciudad Autónoma de Buenos Aires.  
Organizada por: UNIVERSIDAD METROPOLITANA PARA LA EDUCACION Y EL TRABAJO (UMET)  
Modo de participación: Asistente

**8/2020** - Tottino Laura I.. "Agencias de viajes: un ejercicio de análisis comparativo en las formas de precarización laboral de los y las trabajadoras/as en dos periodos". Presentado en el evento "Perspectivas Críticas sobre o Trabalho no Turismo, Vinculado á Universidad Federal do Tocantis". Brasil

**8/2019** - Laura Isabel Tottino. "Riesgos sociales y trabajo freelance, en las empresas de viajes de la Ciudad de Buenos Aires.". Presentado en el evento "XIII Jornadas de Sociología. "Las cuestiones de la Sociología y la Sociología en cuestión"". Argentina

**7/2019** - Laura Isabel Tottino. "Transformaciones, tecnología y turismo: El caso de una organización del servicio particular como son las agencias de viajes de CABA". Presentado en el evento "EL FUTURO DEI TRABAJO Desigualdades precariedades y modelos de desarrollo. Congreso ALAST 2019". Colombia

**3/2017** - TOTTINO, LAURA. "Condiciones de trabajo en el sector del turismo en Argentina". Presentado en el evento "I Jornadas de Sociología "A diez años de la reapertura de la carrera de Sociología en Mar del Plata"". Argentina

**3/2017** - Tottino Laura I.. "Condiciones de Trabajo en el sector del turismo en Argentina". Presentado en el evento "I Jornadas de Sociología de UNMDP". Argentina

**8/2017** - Tottino Laura I.. "REFLEXIONANDO SOBRE EL EMPLEO TURÍSTICO Y EL CONCEPTO DE PRECARIEDAD.". Presentado en el evento "13 Congreso nacional de Estudios del Trabajo "El trabajo en conflicto. Dinámicas y expresiones en el contexto actual"". Argentina



**12/2017** - TOTTINO, LAURA. "Trabajo, turismo y precariedad laboral: El caso de CABA, Argentina, entre los años 2004-2016". Presentado en el evento "Las encrucijadas abiertas de América Latina. La sociología en tiempos de cambio.". Uruguay

**8/2016** - Tottino Laura I.; Catalano, Bárbara. "Precariedad laboral en el sector de turismo en Argentina". Presentado en el evento "VIII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. "La recuperación de la centralidad del trabajo en América Latina, Actores, perspectivas y desafíos"". Argentina

**8/2016** - Tottino Laura I.; Catalano, Bárbara. "Las profesiones ligadas al sector del turismo en Argentina. Reflexiones sobre su reconocimiento en el contexto de desarrollo de la actividad". Presentado en el evento "VIII Congreso Latinoamericano de Estudios del Trabajo. "La recuperación de la centralidad del trabajo . Actores, perspectivas y desafíos"". Argentina

**8/2016** - TOTTINO, LAURA. "Los efectos en materia de empleo, a más de una década de promoción turística en Argentina". Presentado en el evento "XI Biental del coloquio Transformaciones Territoriales". Uruguay

## PUBLICACIONES

### Artículos

TOTTINO, LAURA ISABEL. "Una aproximación al trabajo que se realiza en las agencias de viajes: ¿cómo es su organización?". *Estudios Regionales y mercado de trabajo*, (2016): .

TOTTINO, LAURA I.; Catalano, Bárbara. "Modernidad y globalización: una perspectiva a través del turismo". *Unidad Sociológica*, 2 num.6 (2016): 41 - 50.

Tottino Laura I.. "Una reflexión teórica en torno al concepto de Red para analizar las empresas de viajes de la Ciudad de Buenos Aires.". En: Marta; Panaia Marta(Coord)(ed.). *Turismo. La otra mirada*. Ciudad de Buenos Aires: La colmena, 2021.

Tottino Laura I.; Panaia,Marta. "Estudio de demanda de los graduados de la UNDAV". En: Panaia,Marta(ed.). *Profesión e innovación en un contexto flexible*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Miño y Dávila, 2018. p. 137 - 153.



Tottino Laura I.; Panaia, Marta. "Estudio de demanda de los graduados de la UNDAV". En: Panaia, Marta(ed.). *Profesión e innovación en un contexto flexible*. Ciudad Autónoma de Buenos Aires: Miño y Dávila, 2018. p. 137 - 153.

TOTTINO, LAURA I.; Simone, Vanina; Iavorski Losada, Ivana; Iribarnegaray, Natalia. "La universidad Nacional de Avellaneda y los debates en torno a la masificación y democratización de la educación superior de las últimas dos décadas". En: Marta; Panaia Marta(Coord)(ed.). *De la formación al empleo. El desafío de la innovación.*. Ciudad de Buenos Aires: Miño y Dávila, 2017. p. 295 - 316.

Iavorski Losada Ivana; Simone Vanina; TOTTINO, LAURA I.; Iribarnegaray Natalia. "La Universidad nacional de Avellaneda y los debates en torno a la masificación y democratización de la educación superior de las últimas dos décadas". En: Panaia Marta(ed.). *De la formación al empleo. El desafío de la innovación.*. Buenos Aires: Miño y Dávila, 2017. p. 297 - 317.

## DESARROLLOS TECNOLÓGICOS, ORGANIZACIONALES Y SOCIO COMUNITARIOS

**07/2019 - 11/2019** Actividad Administrativa en el servicio: "Apoyo administrativo"  
FACULTAD DE CIENCIAS SOCIALES ; UNIVERSIDAD DE BUENOS AIRES

**01/2019 - 12/2019** Diagnósticos en el servicio: "Analista en el MIG-UNDAV (Laboratorio de Monitoreo de Graduados)"  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE AVELLANEDA (UNDAV)

**01/2018 - 12/2018** Diagnósticos en el servicio: "Analista en el MIG-UNDAV (Laboratorio de Monitoreo de Graduados)"  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE AVELLANEDA (UNDAV)

**01/2018 - 12/2018** Diagnósticos en el servicio: "Analista en el MIG-UNDAV (Laboratorio de Monitoreo de Graduados)"  
UNIVERSIDAD NACIONAL DE AVELLANEDA (UNDAV)

## OTROS ANTECEDENTES CYT

### *Participación en redes temáticas o institucionales*

**01/2019 - Actualidad** Grupo de estudio: Turismo y Sociedad

**01/2017 - 01/2019** CLACSO



